

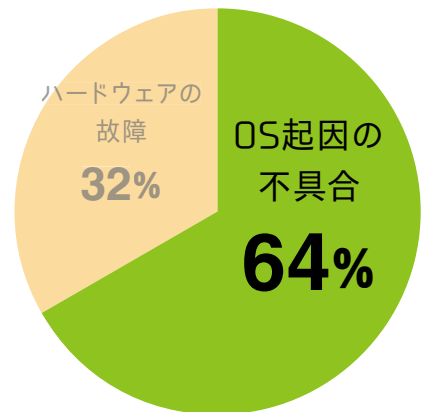
止めない"安心"サポート

おすすめのオプション加入



PCプレミアムサポート

全体の約64%を占める動作トラブルをカバーする安心サポート



PC PREMIUM SUPPORT

最初のセットアップも しっかりサポート

セットアップ手順動画はあってもやっぱりよくわからない…
そんな人でも安心!先輩学生が丁寧にサポートします。

セットアップサポート特設会場設置期間

2023年 **4月5日(水) ~ 4月9日(日)** 10時~19時

4月の相談事第1位は「Officeのインストール」です
授業開始に困らないためにもお申込みは必須レベルでおすすめします!

Office 365



北海道大学は包括ライセンス契約を結んでいるので、自分でOffice・セキュリティソフトのインストールが必要です。

北海道大学では、Microsoft Office (Word、Excel、PowerPointなど) TrendMicro (セキュリティソフト) の包括ライセンス契約を結んでいるため、在学期間中は無償で利用できます。利用には、北海道大学学内LAN (HINES) に接続する必要があります。北大生協パソコンを購入し、PCプレミアムサポートに加入いただいた方は北大生協でインストールのサポートをしています。

PC PREMIUM SUPPORT

学びを止めないための 貸出機を用意!

パソコンを修理に出している間でもレポートや課題の締め切りは待つはくれません。

PCプレミアムサポート加入者には、故障修理期間中でも困らないように貸出機を準備しています。



サポート料金表	北大生協ならではの授業に困らないサポート	北大生協組合員価格	プレミアムサポート加入者
PCトラブル診断	動作不具合の解決	1,100~3,300円	0円
重度な起動障害	PC初期化+初期設定+OSアップデート+大学包括ライセンス設定・Zoomインストール	16,500円	0円
PCセットアップ	初期設定+OSアップデート+大学包括ライセンス設定・Zoomインストール	7,700円	0円
北大包括ライセンスソフトのインストール	Microsoft Office・TrendMicroウイルスバスター:ライセンス認証・アップデート	3,300円 / ソフト	0円

PC PREMIUM SUPPORT

PCプレミアムサポート **4年間** **20,000**円 (税込)